

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsza Polityka prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych reguluje zasady przetwarzania danych osobowych, zbierania i wykorzystywania informacji o użytkownikach Strony internetowej Administratora, z której nastąpiło odesłanie do niniejszych postanowień (zwaną dalej: Stroną internetową). Administratorem danych osobowych jest Bartosz Koplin, przedsiębiorca, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Firstline Bartosz Koplin z siedzibą w Przeźmierowie przy ul. Szamotulskiej 26I/30, 62-081 Baranowo, NIP: 764-255-05-10 (zwany dalej: Administratorem).

2. Dane osobowe korzystającego ze Strony internetowej (zwanego dalej: Użytkownikiem) są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (zwaną dalej: Ustawą o ochronie danych osobowych), ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej: RODO).

3. Powierzone przez Użytkownika Dane osobowe przetwarzane są w zakresie niezbędnym i adekwatnym, jedynie w celach:

a) zawarcia umowy o realizację usług, ukształtowania jej treści, zmiany i rozwiązania, jak i obsługi z tym związanej,

b) statystycznych i analitycznych,

c) promocji usług świadczonych przez Administratora, w tym tzw. marketing bezpośredni za pośrednictwem newslettera.

4. W pozostałych celach Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane na podstawie dobrowolnie wyrażonych zgód oraz obowiązujących przepisów prawa.

5. Administrator informuje, że na Stronie internetowej mogą znajdować się linki umożliwiające – w przypadku ich kliknięcia – dotarcie do innych stron internetowych zarządzanych przez innych administratorów. Administrator Strony internetowej nie ma wpływu na prowadzoną przez tych administratorów politykę prywatności ani politykę wykorzystywania plików cookies. Administrator rekomenduje, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy tylko wskazanych działań Administratora.

## **§ 2. DANE OSOBOWE, SPOSÓB ICH WYKORZYSTYWANIA ORAZ UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

1. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące Dane osobowe (zwane dalej: Danymi osobowymi) Użytkowników korzystających ze Strony internetowej:

– imię i nazwisko,

– adres poczty elektronicznej e-mail,

– nr IP,

– meta dane,

– informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym.

2. Podanie Danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia i wykonania umowy, a także obsługi z nią związanej.

3. Podstawami prawnymi przetwarzania Danych osobowych Użytkownika są okoliczności, w których:

– przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,

– Użytkownik udziela zgody, z zastrzeżeniem, że ma on prawo w dowolnym momencie ją wycofać i nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,

– przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, uwzględniając w szczególności marketing bezpośredni własnych usług oraz czynności statystyczne oraz analityczne.

4. Wobec okresu przetwarzania Danych osobowych Użytkownika, będą one przetwarzane:

– w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy,

– w przypadku udzielenia przez Użytkownika zgody, do czasu jej wycofania,

– w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

5. Administrator danych może powierzyć Dane osobowe innym podmiotom, np. biurom rachunkowym, podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub hostingowe albo usługi pośrednictwa w wysyłaniu automatycznych wiadomości e-mail. Zrobi to jedynie na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych zobowiązującej taki podmiot do odpowiedniego zabezpieczenia danych i niekorzystania z nich do własnych celów.

6. Użytkownikowi przysługuje prawo do:

– dostępu do swoich danych osobowych,

– sprostowania swoich danych osobowych,

– usunięcia swoich danych osobowych,

– ograniczenia swoich przetwarzania danych osobowych,

– przenoszenia swoich danych osobowych,

– wniesienia sprzeciwu do przetwarzania swoich danych osobowych,

– wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

– cofnięcia wcześniej wyrażonej zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych.

7. Aby skorzystać ze swoich uprawnień, Użytkownik powinien wysłać wiadomość elektroniczną e-mail wraz ze swoim żądaniem na adres: [biuro@firstline.pl](mailto:biuro@firstline.pl).

### § 3. PLIKI COOKIES ORAZ LOGI SERWERA

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia poprawnego działania Strony internetowej, a w szczególności dostosowania zawartości Strony internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z niej. W szczególności, pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia Użytkownika (takie jak typ urządzenia, rozdzielczość ekranu, kraj, z którego dochodzi do wejścia na Stronę Internetową) i dzięki temu odpowiednio wyświetlić ją dostosowaną do jego potrzeb.

2. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zapisywanie plików na urządzeniu końcowym, powinien on zmienić ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzysta. Przykładowo:

– w przeglądarce Internet Explorer, pliki cookies można modyfikować z poziomu: Narzędzia -> Opcje internetowe -> Prywatność,

– w przeglądarce Mozilla Firefox: Narzędzia -> Opcje -> Prywatność,

– w przeglądarce Google Chrome: Ustawienia -> Pokaż ustawienia zaawansowane -> Prywatność -> Ustawienia treści -> Pliki cookie.

Ścieżki dostępu mogą różnić się w zależności od wykorzystywanej wersji przeglądarki.

3. Uniemożliwienie zapisywania plików cookies może polegać na:

– niezapisywaniu plików cookies na urządzeniu końcowym,

– każdorazowym informowaniu użytkownika o zapisaniu danego pliku cookie na urządzeniu,

– usuwaniu plików po skorzystaniu ze Strony internetowej.

4. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Warto jednak wskazać, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie internetowej.

5. Administrator wykorzystuje pliki cookies także w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych – Google Analytics (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA) – tj. zbiera informacje o zachowaniu Użytkownika na Stronie internetowej. Dane o użytkownikach i zdarzeniach przechowywane są na serwerach Google Analytics przez 38 miesięcy.

6. Administrator, prowadząc działania z zakresu wysyłki newslettera, korzysta z oprogramowania Google FeedBurner (administrator oprogramowania: Google Ireland Limited spółka zarejestrowana i działająca zgodnie z prawem w Irlandii (numer rejestracyjny: 368047), Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlandia oraz Mailchimp The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, Attn. Privacy Officer 675, Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA.

7. Na Stronie internetowej każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m. in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.

8. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

9. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony internetowej i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

10. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną internetową, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

#### **§ 4. ZABEZPIECZENIA**

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności:

- zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
- zapewnia kontrolę nad prawidłowością przetwarzania danych osobowych,
- prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
- dochowuje szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania tych danych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu wykonaniu umów z Użytkownikami,
- prowadzi wymaganą przepisami prawa dokumentację opisującą sposób przetwarzania powierzonych Danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania tych danych,
- zapewnia, aby urządzenia i systemy informatyczne i telekomunikacyjne, służące do przetwarzania danych osobowych, były zgodne z wymogami Rozporządzenia Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzanych danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy.

2. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane w bazie danych, co do której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi przez przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych.

3. Dostęp do wspomnianej w ust. 2. bazy mają jedynie osoby, posiadające stosowne upoważnienia nadane przez Administratora.

#### **§ 5. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

1. Jeżeli zajdzie potrzeba, w szczególności natury prawnej bądź technologicznej, Administrator dokona zmiany w treści Polityki prywatności Strony internetowej w celu:

- dostosowania treści niniejszej Polityki prywatności do obowiązujących przepisów prawa, które mogą ulec zmianie w przyszłości, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów,
- podwyższenia standardów ochrony danych udostępnianych przez Użytkownika.

2. Za każdym razem Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie w Polityki prywatności poprzez komunikat wyświetlający się na stronie głównej Strony internetowej. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki będzie się pojawiać z nową datą.

## § 6. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM I ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

1. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość bezpośredniego kontaktu z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora na adres [biuro@firstline.pl](mailto:biuro@firstline.pl).

2. Zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości, uwag czy żądań w zakresie Polityki prywatności można dokonywać za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany powyżej. Administrator zapewnia, że każde zgłoszenie będzie rozpatrzone i udzielona zostanie na nie odpowiedź na podany w zgłoszeniu adres poczty elektronicznej e-mail.

Klauzule informacyjne

- **Checkbox (domyślnie odznaczony)** Rozumiem, że przetwarzanie moich danych osobowych odbędzie się w celu otrzymania odpowiedzi na zapytanie, na zasadach określonych w **Polityce prywatności**.
- **Checkbox (domyślnie odznaczony)** Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymywania wiadomości e-mail z najnowszymi wpisami na blogu, na zasadach określonych w **Polityce prywatności**.

Korzystając ze Strony internetowej wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na zasadach określonych w naszej Polityce prywatności. Jeśli nie wyrażasz zgody na domyślne wykorzystywanie cookies we wskazanych w niej celach, prosimy o modyfikację tych ustawień w przeglądarce.

ROZUMIEM I ZGADZAM SIĘ.

CZYTAJ WIĘCEJ.